



## MODELE DE COURRIER/MAIL INVITANT A SAISIR

### LE MEDIATEUR DE L'EAU

.....

.....

A ..... Le..... ,

**Objet :** Réclamation de Madame, Monsieur, .....

Madame, Monsieur,

Retracer tout le litige et expliquer le point de vue du service.

.....

.....

A la fin du courrier, ... **ajouter le paragraphe suivant :**

Toutefois, si vous demeurez insatisfait par la réponse à votre réclamation et que la situation est, pour vous, toujours constitutive d'un litige nous vous invitons désormais à soumettre votre litige à la Médiation de l'eau. Les voies de recours amiable au sein de votre service étant épuisées. Cet organisme indépendant et impartial a pour vocation de favoriser le traitement amiable des litiges survenus dans le cadre de l'exécution du service public de l'eau ou de l'assainissement. Si votre saisine est recevable, le Médiateur de l'eau procédera à un nouvel examen de votre litige.

Vous avez la possibilité de saisir le Médiateur de l'eau :

**En ligne :** en remplissant le formulaire de saisine en ligne sur [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)

**Par courrier :** en envoyant le formulaire de saisine dûment rempli, téléchargeable sur le site internet, et en l'envoyant à l'adresse :

Médiation de l'eau

BP 40 463

75366 PARIS Cedex 08